

Multi-Com Computer

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND REPARATURBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH
Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von Multi-Com Computer.
2. ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLÜSSE
 - 2.1 Der Kaufvertrag kommt durch unsere Auftragsbestätigung bzw. Lieferung zustande.
 - 2.2 Bei Reparatur- oder Serviceaufträgen kommt der Auftrag durch detaillierte Zustandsbeschreibung des zu reparierenden Geräts, der Kosten- und Zeitschätzung und Annahme durch unsere Werkstatt zustande.
 - 2.3 Tritt der Besteller ohne Rechtsgrund vom Kaufvertrag zurück, sind wir berechtigt, für den Ersatz des uns entstandenen Schadens eine Pauschale in Höhe von 10% des Materialwertes sowie die bis zur Stornierung erbrachte Arbeitszeit zu verlangen. Diese Pauschale ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn wir einen höheren Schaden nachweisen oder der Käufer einen niedrigeren Schaden nachweist.
 - 2.4 Angebote sind freibleibend, wegen der branchenüblichen Tagespreise halten wir uns generell nicht länger als acht Tage daran gebunden.
 - 2.5 Kundenspezifische Bestellung von Ware und Ersatzteilen sind bindend und können nicht storniert werden.
3. PREISE
 - 3.1 Soweit nicht anders vereinbart bzw. ausgewiesen, gelten unsere Verkaufspreise für das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und schließen die Verpackungs-, Versand- und Verladekosten grundsätzlich nicht ein.
 - 3.2 Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Umsatzsteuer wird zusätzlich berechnet.
 - 3.2 Bei Lieferzeiten von mehr als 8 Tagen behalten wir uns vor, die am Tage der Lieferung gültigen Preise einschließlich der zu diesem Zeitpunkt gültigen Umsatzsteuer zu berechnen.
 - 3.3 Arbeits-, Warte- und Reisezeiten werden mit einer Genauigkeit von jeweils einer angefangenen ¼ Stunde aufgerundet. Anfahrten werden in Umkreis von 50 KM pauschal mit ¼ Stunde berechnet.
 - 3.4 Werkstatt- und Serviceaufträge werden nach benötigtem Zeitaufwand in Rechnung gestellt. Unsere Bemühungen sind bei der Ausführung stets auf Erfolg ausgerichtet. Aufträge, die von dem Auftraggeber an eine Erfolgsgarantie geknüpft sind, werden grundsätzlich nicht angenommen.
4. VERSAND, GEFÄHRÜBERGANG, GEFÄHRÜBERTRAGUNG
 - 4.1 Wird ein Versand der Ware gewünscht, erfolgt dieser auf eigene Gefahr. Die Versandart bleibt uns überlassen.
 - 4.2 Zur Wahrung etwaiger Ansprüche gegenüber dem Transportversicherer müssen uns Schäden und Verluste unter Beifügung eines Schadensprotokolls des Transportunternehmens sofort nach Anlieferung der Sendungen gemeldet werden.
 - 4.3 Der Gefahrübergang von uns auf den Kunden erfolgt **grundsätzlich an der mit „PC-Übergabe“ gekennzeichneten Stelle in unserem Hause**, das gilt auch bei gewünschten Lieferungen.
5. ZAHLUNGEN
 - 5.1 Unsere Rechnungen sind sofort ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu bezahlen, soweit nichts anderes vereinbart ist. Wir sind berechtigt, nach vorausgehender Mahnung, für überfällige Rechnungsbeträge Verzugszinsen zu berechnen.
 - 5.2 Der Besteller kann mit Forderungen aufrechnen, diese müssen jedoch unbestritten oder rechtskräftig sein.
 - 5.3 Wir sind berechtigt, innerhalb der angegebenen Lieferfristen Teillieferungen und entsprechende Teilberechnungen vorzunehmen.
6. ERFORDERNISSE BEI REPARATUREN, SERVICE
 - 6.1 Sämtliche Geräte zu Reparatur oder Service müssen von dem Auftraggeber so angeliefert werden, dass von dem Gerät keine Gefahr für Leib und Leben für unser Personal ausgeht. Das gilt insbesondere für stromführende Teile.
 - 6.2 Bei Abholungen gleich welcher Art und Sache beginnt der Gefahrübergang von dem Kunden auf uns grundsätzlich an der mit **„PC-Übergabe“ gekennzeichneten Stelle in unserem Hause**.
- 6.3 Soweit vom Auftraggeber keinerlei besonderen Vorgaben gemacht werden, führen wir die zur fachgerechten Erledigung eines Auftrages notwendigen Arbeiten und Lieferungen von Ersatz- oder Austauschteilen nach eigenem Ermessen durch.
- 6.4 Wir berücksichtigen Terminwünsche des Auftraggebers; Terminabsprachen sind jedoch nie verbindlich.
7. GEWÄHRLEISTUNG
 - 7.1 Wir übernehmen bei Neugeräten/Neuteilen eine Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen; das sind derzeit 6 Monate ab Lieferung, für alle Material- und Herstellungsfehler. Die Gewährleistung erstreckt sich auf die kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung, vorausgesetzt, daß
 - a) wir innerhalb von 6 Tagen nach Auftreten eines offensichtlichen Mangels benachrichtigt werden;
 - b) der Mangel nicht durch äußere Beschädigung, unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäße Reparaturversuche entstanden ist.Verschleißteile wie Kabel, Steckverbindungen, Druckköpfe, Akkus oder die Abnutzung an Betriebssystemen oder installierten Programmen o. ä. m. sind von der Gewährleistung ausgenommen.
 - 7.2 Während der Gewährleistungszeit werden defekte Geräte nach unserer Wahl am Aufstellungsort oder in einer unserer Kundendienstwerkstätten repariert. Entstehende Kosten gehen zu unseren Lasten, soweit das Gerät nicht nach Auslieferung an einen anderen Ort gebracht wurde.
 - 7.3 Dem Käufer bleibt vorbehalten, bei erfolgloser Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach seiner Wahl vom Kaufvertrag zurückzutreten (Wandlung) oder den Kaufpreis angemessen herabzusetzen (Minderung).
 - 7.4 Die Gewährleistung beim Verkauf von gebrauchten Waren/Teilen/Erzeugnissen regelt sich ebenso nach 7.1.
 - 7.5 Der Verkauf von gebrauchten Waren/Teilen/Erzeugnissen im Kundenauftrag erfolgt unter Ausschluß jeglicher Gewährleistung. Wir leisten dabei eine 14-tägige Übernahmehaftungspflicht, jedoch ohne dass sich daraus ein Rechtsanspruch gegen uns ableiten lässt.
 - 7.6 **Die Gewährleistung für Leistungen und eingebaute Ersatzteile beträgt sechs Monate.**
 - 7.7 **Schadensersatzansprüche für Datenverlust an Reparaturgeräten können nicht geltend gemacht werden.**
8. EIGENTUMSVORBEHALT
 - 8.1 Die Waren bleiben unser Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen den Besteller aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche. Vorher ist die Verpfändung, Sicherungsübereignung und Weiterveräußerung untersagt. Etwaige Interventionskosten trägt der Besteller.
 - 8.2 Soweit es zum ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr des Bestellers gehört, ist er berechtigt, die Ware weiter zu veräußern. In diesem Fall tritt er seine Forderung aus dem Veräußerungsgeschäft zur Sicherung an uns ab. Diese Sicherung wird von uns freigegeben, falls und soweit sie unsere gesamten Forderungen gegen den Besteller um mehr als 20 vH. übersteigt.
9. GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGSORT
 - 9.1 Gerichtsstand für den Geschäftsverkehr mit Privatkunden und Vollkaufleuten ist Garmisch-Partenkirchen i. Obb.
 - 9.2 Erfüllungsort für die Zahlung Murnau a. Staffelsee.
 - 9.3 Erfüllungsort für unsere Leistung ist Murnau a. St.
10. DATENSCHUTZ
Alle zur Auftragsabwicklung erforderlichen Daten des Kunden werden in unserer EDV gespeichert.
11. SONSTIGES
 - 11.1 Betriebssysteme, Softwareprodukte und Computerspiele unterliegen dem Urheberrecht und sind daher grundsätzlich von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.
 - 11.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Reparaturbedingungen bedürfen der Schriftform.
 - 11.3 Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.
 - 11.4 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung oder Teile dieser Allgemeinen Geschäfts- und Reparaturbedingungen nicht den gesetzlichen Erfordernissen entsprechen oder unwirksam sein oder werden, so sind nicht die gesamten Bestimmungen unwirksam. Die Vertragsparteien sind sich schon jetzt darin einig, dass dies dann dergestalt ersetzt werden, dass der ursprüngliche wirtschaftliche Zweck erreicht wird.